

# ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Общество с ограниченной ответственностью «МЦ «ЛОРМЕДИКА»»  
Редакция от 12.05.2026

## 1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных и конфиденциальности (далее - Политика) определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта lormedika.ru, пациентов, заявителей и иных лиц, персональные данные которых обрабатываются Обществом с ограниченной ответственностью «МЦ «ЛОРМЕДИКА»» (далее - Оператор).

1.2. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области персональных данных.

1.3. Цель Политики - обеспечить защиту прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, включая защиту права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.4. Политика применяется ко всем персональным данным, которые Оператор получает через сайт lormedika.ru, формы обратной связи, телефонные обращения, электронную почту, мессенджеры, а также при оказании медицинских, консультационных и иных услуг.

1.5. Использование сайта lormedika.ru, заполнение форм обратной связи, отправка заявки или передача персональных данных Оператору означает ознакомление пользователя с настоящей Политикой.

## 2. Сведения об Операторе

|                          |  |
|--------------------------|--|
| Полное наименование      | Общество с ограниченной ответственностью «МЦ «ЛОРМЕДИКА»»        |
| Сокращенное наименование | ООО «МЦ «ЛОРМЕДИКА»»   |
| Юридический адрес        | 428000, г. Чебоксары, ул. Энтузиастов, д. 21, помещ. 4, помещ. 5 |
| ИНН / КПП                | 2130230810 / 213001001   |
| ОГРН                     | 1222100001705  |
| Генеральный директор     | Щербакова Людмила Петровна                                       |
| Сайт                     | lormedika.ru   |

## 3. Основные понятия

- персональные данные - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу;
- оператор - юридическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных;
- обработка персональных данных - любое действие или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу, блокирование, удаление и уничтожение;
- пользователь - лицо, использующее сайт lormedika.ru и (или) направляющее Оператору заявку, сообщение или обращение;
- обезличивание персональных данных - действия, в результате которых невозможно без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных

---

конкретному субъекту;

- файлы cookie - небольшие фрагменты данных, которые сайт может сохранять на устройстве пользователя для корректной работы сайта и анализа пользовательской активности.

#### **4. Принципы обработки персональных данных**

- обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями их сбора;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки;
- персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации;
- принимаются необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных.

#### **5. Категории обрабатываемых персональных данных**

5.1. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные пользователей сайта и лиц, обращающихся в медицинский центр:

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона;
- адрес электронной почты, если он передан пользователем;
- сведения, указанные в комментариях, обращениях, заявках, сообщениях и формах сайта;
- сведения о выбранной услуге, специалисте, предпочтительном времени записи и иной информации, необходимой для обработки обращения;
- технические данные: IP-адрес, cookie, сведения о браузере, устройстве, операционной системе, дата и время посещения сайта, адреса посещенных страниц, источник перехода на сайт;
- иные сведения, добровольно предоставленные пользователем Оператору.

5.2. В случае обращения за медицинскими услугами Оператор может обрабатывать сведения, относящиеся к состоянию здоровья, включая специальные категории персональных данных, в объеме и порядке, необходимых для записи, консультирования, оказания медицинской помощи, ведения медицинской документации и исполнения требований законодательства Российской Федерации. Обработка таких сведений осуществляется с соблюдением требований законодательства Российской Федерации о персональных данных, законодательства в сфере охраны здоровья граждан и режима врачебной тайны.

5.3. Пользователь не должен указывать в свободных полях формы избыточные сведения, если они не требуются для записи, консультации или обработки обращения.

#### **6. Цели обработки персональных данных**

- запись на прием, диагностику, обследование или иную услугу медицинского центра;
- обработка заявок, обращений, сообщений и запросов пользователей;
- обратная связь с пользователем, в том числе по телефону, электронной почте, Telegram, мессенджеру МАХ и иным каналам связи, указанным пользователем;
- консультирование по услугам медицинского центра, расписанию, стоимости, подготовке к процедурам и условиям оказания услуг;
- заключение и исполнение договоров на оказание медицинских и иных услуг;
- ведение медицинской и учетной документации в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- обеспечение корректной работы сайта, повышение удобства его использования, анализ посещаемости и пользовательской активности;
- обеспечение информационной безопасности сайта и предотвращение неправомерных действий;
- исполнение обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

## **7. Правовые основания обработки персональных данных**

7.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

- Конституция Российской Федерации, Гражданский кодекс Российской Федерации, Федеральный закон № 152-ФЗ «О персональных данных», законодательство в сфере охраны здоровья граждан и иные нормативные правовые акты Российской Федерации;
- согласие субъекта персональных данных на обработку персональных данных;
- договор, стороной которого является субъект персональных данных, либо действия, необходимые для заключения или исполнения такого договора;
- обязанности Оператора, предусмотренные законодательством Российской Федерации;
- законные интересы Оператора, если при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.

## **8. Порядок и способы обработки персональных данных**

8.1. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.

8.2. В ходе обработки персональных данных Оператор вправе совершать следующие действия: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, использование, передачу в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, блокирование, удаление и уничтожение.

8.3. Оператор не раскрывает персональные данные третьим лицам и не распространяет их без согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.4. Доступ к персональным данным предоставляется только тем работникам и привлеченным лицам Оператора, которым такая информация необходима для выполнения служебных или договорных обязанностей.

## **9. Cookie, веб-аналитика и технические данные**

9.1. Сайт [lormedika.ru](http://lormedika.ru) может использовать файлы cookie, необходимые для корректной работы сайта, сохранения пользовательских настроек, улучшения качества сервиса и анализа пользовательской активности.

9.2. На сайте может использоваться сервис веб-аналитики Яндекс.Метрика, позволяющий получать обезличенную статистическую информацию о посещаемости сайта, действиях пользователей, источниках перехода и технических параметрах устройства.

9.3. Пользователь может ограничить или запретить использование cookie в настройках браузера. При отключении cookie некоторые функции сайта могут работать некорректно.

9.4. Полученные с помощью cookie и сервисов аналитики сведения используются в обезличенном виде для анализа работы сайта, улучшения структуры страниц, форм обратной связи и качества пользовательского опыта.

## **10. Передача персональных данных третьим лицам**

10.1. Оператор может передавать персональные данные третьим лицам только при наличии правового основания, включая согласие субъекта персональных данных, исполнение договора, требование законодательства Российской Федерации или необходимость оказания услуги по поручению Оператора.

10.2. Передача персональных данных может осуществляться:

- медицинским работникам, администраторам и иным уполномоченным сотрудникам Оператора;
- организациям и специалистам, привлекаемым для технической поддержки сайта, CRM, телефонии, хостинга, почтовых сервисов, мессенджеров и иных информационных систем;
- платежным, банковским и иным организациям, если это необходимо для оплаты или исполнения договора;
- государственным органам и иным лицам в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

10.3. Оператор принимает меры для того, чтобы третьи лица, получающие доступ к персональным данным по поручению Оператора, соблюдали требования конфиденциальности и обеспечивали защиту персональных данных.

## 11. Сроки хранения и уничтожение персональных данных

11.1. Персональные данные хранятся в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок хранения не установлен законодательством Российской Федерации, договором или согласием субъекта персональных данных.

11.2. Персональные данные, полученные через формы сайта, хранятся до достижения целей обработки обращения, отзыва согласия субъектом персональных данных либо до наступления иных законных оснований прекращения обработки.

11.3. Медицинская и иная документация, подлежащая обязательному хранению, хранится в сроки, установленные законодательством Российской Федерации и внутренними документами Оператора.

11.4. При достижении целей обработки, отзыве согласия или выявлении неправомерной обработки персональных данные подлежат блокированию, удалению или уничтожению в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

## 12. Права субъекта персональных данных

12.1. Субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

12.2. Для реализации прав субъект персональных данных может направить обращение Оператору по адресу местонахождения Оператора либо через контактные данные, размещенные на сайте [lormedika.ru](http://lormedika.ru).

## 13. Отзыв согласия на обработку персональных данных

13.1. Субъект персональных данных вправе отозвать согласие на обработку персональных данных путем направления письменного заявления Оператору по адресу его местонахождения либо через контактные данные, размещенные на сайте.

13.2. В случае отзыва согласия Оператор прекращает обработку персональных данных и уничтожает их, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки и отсутствуют иные правовые основания для продолжения обработки, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

## 14. Меры по защите персональных данных

14.1. Оператор принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

14.2. К таким мерам относятся:

- ограничение доступа к персональным данным;
- назначение лиц, ответственных за организацию обработки персональных данных;
- применение правовых, организационных и технических мер защиты;
- контроль доступа к информационным системам и учет действий пользователей;
- резервное копирование, обновление программного обеспечения и иные меры информационной безопасности;
- ознакомление работников с требованиями по защите персональных данных и соблюдению режима конфиденциальности.

## 15. Трансграничная передача персональных данных

15.1. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных на территорию иностранных государств.

15.2. Обработка и хранение персональных данных пользователей осуществляется на территории Российской Федерации.

## 16. Актуализация Политики

16.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте [lormedika.ru](http://lormedika.ru), если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

16.2. Актуальная редакция Политики размещается в свободном доступе на сайте [lormedika.ru](http://lormedika.ru).

## 17. Реквизиты Оператора

|                        |  |
|------------------------|--|
| Оператор               | ООО «МЦ «ЛОРМЕДИКА»»   |
| Адрес                  | 428000, г. Чебоксары, ул. Энтузиастов, д. 21, помещ. 4, помещ. 5 |
| ИНН / КПП              | 2130230810 / 213001001   |
| ОГРН                   | 1222100001705  |
| Генеральный директор   | Щербакова Людмила Петровна                                       |
| Расчетный счет         | 40702810903000159682 в ПАО Промсвязьбанк, г. Москва              |
| БИК                    | 044525555  |
| Корреспондентский счет | 30101810400000000555   |
| Сайт                   | <a href="http://lormedika.ru">lormedika.ru</a>                   |

Настоящая Политика размещается для свободного доступа пользователей сайта и применяется к отношениям, связанным с обработкой персональных данных Оператором.